

หลักสูตร
แนะนำ!!!

สถาบันเอชอาร์ชาเนียร์ (HRZANIA)



“การบริหารคนต้องใช้ทั้งศาสตร์และศิลป์ ไม่มีสูตร ไม่ถูก ไม่ผิด ไม่มีอะไรที่สำเร็จรูป...แต่ทุกอย่างมีหลักการที่ผู้บริหารสายงานจำเป็นต้องรู้เพื่อพัฒนาทีมงานให้มีศักยภาพ”

-หลักสูตร-

HR for Non-HR

การบริหารคนสำหรับผู้บริหารสายงาน

- สอนงานไม่เป็น
- ไม่รู้จะพัฒนาลูกน้องอย่างไร
- ไม่อยากลงโทษลูกน้อง กลัวลูกน้องไม่รัก
- ขาดทักษะการสัมภาษณ์พนักงาน
- ไม่กล้า Feedback ผลงานลูกน้อง
- ขาดการวางแผนความก้าวหน้าให้ลูกน้อง
- ปีน้าจะเกษียณอยู่แล้ว แต่ยังหาคนแทนไม่ได้เลย
- ไปไม่ถูกเมื่อต้องบริหารลูกน้องที่มีหลากหลายเจเนอเรชั่น
- ฯลฯ

เหล่านี้เป็นสิ่งที่ผู้บริหารสายงานจำเป็นต้องได้รับการพัฒนา เพื่อเข้าใจหลักการและเทคนิคต่าง ๆ สำหรับการบริหารลูกน้อง และเป็นการ “ติดอวูธ” ให้ผู้บริหารสายงาน ยามต้องเจอกับปัญหาการบริหารในหน่วยงาน

“หลักสูตรที่
ได้รับความนิยม
มากที่สุดของ
สถาบันเอชอาร์
ชาเนียร์ เพราะ
แตกต่างไม่
เหมือนใคร ด้วย
การสอนการ
บริหารคนด้วย
“Brain-based”

วิทยากร / Instructor



ดร.สุพจน์ นาคสวัสดิ์ / Supot Naksawat, Ph.D.

ที่ปรึกษา / วิทยากร / นักเขียน

1. บทบาทของ Line Manager ในการบริหารคน

- 1.1 Do things right (Good Manager)
- 1.2 Do the right things (Good Leader)

2. กฎหมายแรงงานที่ผู้บริหารต้องรู้สำหรับการบริหารคน

3. แนวคิดการบริหารคน (การได้มา การพัฒนาและรักษาพนักงาน) และกลยุทธ์การบริหารคนแบบใหม่ๆ

3.1 การคัดเลือกคน ทำอย่างไรถึงจะได้คนที่เหมาะกับตำแหน่ง

- การพิจารณาคุณสมบัติ
- กระบวนการในการสัมภาษณ์ (Workshop)
- เทคนิคในการตั้งคำถามเพื่อคัดเลือกคนที่ใช่
- การว่าจ้าง/การทดลองงาน/ผลกระทบที่หัวหน้างานต้องระวัง
- การจัดการคนขาด/คนเกิน โดยยึดหลัก Productivity

3.2 การพัฒนาพนักงานตามสายอาชีพของพนักงาน (Career Path)

- การฝึกอบรมให้ได้ผล
- การสอนงาน (Coaching) (Workshop)
- การพัฒนาพนักงานแบบ 70:20:10
- **Workshop - การคัดเลือก Successor และกำหนดแผนพัฒนาความสามารถ**

3.3 การบริหารและFeedbackผลงานพนักงาน

- กระบวนการและเทคนิคในการประเมินผลงานแบบ Planning-Coaching-Review-Rewarding
- เครื่องมือการบริหารผลงาน/ประเมินผลงานแบบใหม่ ๆ (OKRs/KPIs)
- **Workshop - การกำหนด OKRs**

3.4 การรักษาพนักงาน

- การดูแลพนักงานตามเจเนอเรชั่นและสไตล์ลูกน้องที่แตกต่างกัน
- การผูกใจพนักงาน/การสร้างแรงงานสัมพันธ์และวินัยในการทำงานเชิงรุก
- กลยุทธ์การบริหารคนแบบใหม่ๆ

สนใจจัดอบรม Inhouse-training ติดต่อได้ที่...

สถาบันเอชอาร์ชาเนียร์ (ดร.สุพจน์ นาดสวัสดิ์)

supot_n2000@yahoo.com / LineID : supotnaksawat

Tel. 087-6018039 / www.hrzaniam.com