

หลักสูตร  
แนะนำ!!!

“ผลสำรวจพบว่าพนักงานไม่ถึง 20% ที่โอเคกับระบบ KPIs  
ทำไมถึงเป็นเช่นนั้น ทำอย่างไรให้ KPIs เป็นเครื่องมือแบบที่  
องค์กรต้องการจริง ๆ”

-หลักสูตร-

# KPIs & OKRs

การบริหารผลงานพนักงานให้สอดคล้องกับกลยุทธ์องค์กรด้วย KPIs & OKRs



- หัวหน้างานกำหนด KPIs ของตัวเองไม่ได้
- เป้าหมายต่ำ ๆ จะได้ประเมินผลงานดี ๆ
- KPIs ทุกตัวบรรลุเป้าหมายหมด แต่สิ้นปีบริษัทขาดทุน
- บริษัทเล็ก ๆ แต่มี KPIs เป็นร้อย
- ทำงานไป 3 เดือน รู้ทั้งรู้ว่า KPIs ไม่โอเค แต่ยังดีใจถึงสิ้นปี
- เป็น KPIs แบบ Top-Down ขาดการมีส่วนร่วม
- KPIs เหมือนกันทุกปี
- หัวหน้ากับลูกน้องมี KPIs เหมือนกัน
- ฯลฯ

อยากแก้ปัญหาเหล่านี้ ต้องสร้าง “Mindset” ให้กับพนักงานและผู้บริหารเสียใหม่  
ดีกว่าถูกๆใช้ไปเรื่อยๆ ยิ่งใช้ยิ่งแย่

## วิทยากร / Instructor



ดร.สุพจน์ นาคสวัสดิ์ / Supot Naksawat, Ph.D.

ที่ปรึกษา / วิทยากร / นักเขียน

## ส่วนที่ 1 การบริหารผลงานเชิงกลยุทธ์ที่ตบโจทย์องค์กร

- การกระจายเป้าหมายองค์กรลงสู่หน่วยงานและพนักงาน
- การบริหารผลงานสไตล์ Google และ DTAC ด้วย OKRs
- กระบวนการบริหารผลงานพนักงาน (Performance planning dialogue) ตั้งแต่ต้นปี (กำหนดเป้าหมาย) ถึงสิ้นปี (ให้รางวัลตอบแทน)
- ปัจจัยความสำเร็จของการนำ KPIs เข้าไปใช้ในองค์กร
- กรณีศึกษาบริษัทที่นำ KPI ไปใช้

## ส่วนที่ 2 การค้นหาและเขียน KPIs

- เขียน Job Profile
- การค้นหาและเกณฑ์การคัดเลือก KPIs ที่สำคัญกับธุรกิจ
- การออกแบบ KPI จากหน้าที่รับผิดชอบ/กระบวนการผลิต/ผู้มีส่วนได้เสีย
- การถ่ายโอน KPI ระดับองค์กรสู่ระดับหน่วยงานและระดับบุคคล
- การกำหนด KPI ที่เกี่ยวข้องกับหลายๆหน่วยงาน
- การกำหนด KPI เชิงบวก และเชิงลบ
- จำนวน KPI ที่เหมาะสม
- การให้น้ำหนัก KPI แต่ละตัว และเป็นธรรมระหว่างหน่วยงาน
- เทคนิคการกำหนดเป้าหมาย (Target) ของ KPI แต่ละตัว
- การเขียน KPI Dictionary

## ส่วนที่ 3 Workshop และฝึกเขียน KPIs ของตัวเองให้เชื่อมโยงกับเป้าหมายองค์กร

สนใจจัดอบรม Inhouse-training ติดต่อได้ที่...

สถาบันเอชอาร์ชาเนียร์ (ดร.สุพจน์ นาดสวัสดิ์)

supot\_n2000@yahoo.com / LineID : supotnaksawat

Tel. 087-6018039 / www.hrzaniam.com